Checklist CAS

Fica na responsabilidade do N1 entrar em contato com o cliente, quando possível, e realizar as seguintes etapas:
✓ Solicitação de acesso remoto via TeamViewer
✓ Realizar teste de PING no site ou sistema em questão;
✓ Realizar TRACERT no site ou sistema em questão;
✓ Executar comando ROUTE PRINT
✓ Acessar o site meuip.com.br;
✓ Disponibilizar acesso remoto pelo TeamViewer 11 para os demais níveis de suporte;
✓ Executar teste de velocidade da internet (TESTE COPEL);
✓ Executar teste com IPCONFIG;
✓ Executar NSLOOKUP;
✓ OBS.: Todas as etapas devem ser SALVAS com PRINTSCREEN e anexadas ao chamados na CAS PRODATER.
✓ Print do certificado da Prodater instalado.

N2
✓ Verificar através dos testes realizados pelo N1 se a demanda será resolvida pelo N2 ou deverá ser escalonada para o N3 juntamente com os testes.

N3
Solucionar as demandas atribuídas a ele.